

## Συνέντευξη επιλογής προσωπικού: τι προσέχουμε.

### Πριν τη συνέντευξη... προετοιμάσου:

- ✓ **Γνώρισε την επιχείρηση που θα επισκεφτείς.** Διάβασε ενημερωτικά φυλλάδια, αναζήτησε πληροφορίες στο internet, συζήτησε με γνωστούς. Οι πληροφορίες αυτές θα σε βοηθήσουν να εγκλιματιστείς στη συνέντευξη αλλά και να εντυπωσιάσεις το συνομιλητή σου με στοιχεία που ενδεχομένως δε γνωρίζει ότι τα γνωρίζεις.
- ✓ **Μελέτησε το βιογραφικό σου.** Προετοιμάσου να δεχτείς ερωτήματα σχετικά με περιόδους αδράνειας, με διακοπή σπουδών, με συχνές εναλλαγές επαγγελμάτων ή εργασιακών χώρων, αλλά και σημεία που απαιτούν διευκρίνιση. Σκέψου τις απαντήσεις που θα δώσεις. Οτιδήποτε αναφέρεις στο βιογραφικό σου μπορεί να γεννήσει ερωτήματα και να αποτελέσει έναυσμα για συζήτηση.
- ✓ **Δώσε σημασία στις λεπτομέρειες:** Είναι σημαντικό να είσαι στην ώρα σου, ντυμένος απλά και όχι υπερβολικά και να έχεις κλειστό το κινητό σου τηλέφωνο. Χαιρέτησε τον εργοδότη (με χειραψία) τόσο κατά την προσέλευση όσο και κατά την αποχώρησή σου. Χαμογέλασε και προσπάθησε να διατηρείς βλεμματική επαφή.
- ✓ **Εικονικές συνεντεύξεις:** Φρόντισε να πάρεις μέρος σε εικονικές συνεντεύξεις όπου σε ασφαλείς συνθήκες έχεις την ευκαιρία να αξιολογήσεις τον εαυτό σου. Μπορείς να παρατηρήσεις τον εαυτό σου (τις κινήσεις του σώματός σου, τις αντιδράσεις σου τον τόνο της φωνής σου), να δεχτείς καλοπροαίρετη κριτική και να βελτιώσεις τον εαυτό σου. Τέτοιες συνεντεύξεις πραγματοποιούνται συχνά στα Γραφεία Διασύνδεσης των Πανεπιστημίων και των ΑΤΕΙ.

### Οι ερωτήσεις του εργοδότη

Οι συνεντεύξεις ποικίλουν σε χρονική διάρκεια και σε μορφή. Η διάρκειά τους μεταβάλλεται ανάλογα με την εμπειρία που έχουν οι εργοδότες, τη φυσική τους κούραση αλλά και το ενδιαφέρον που τους προκαλεί η παρουσία σου. Μπορεί να έχουν πολλές μορφές: συνεντεύξεις που διενεργούνται από ένα άτομο ή συνεντεύξεις που διενεργούνται από πολλά (επιτροπή). Οι ερωτήσεις των εργοδοτών κατηγοριοποιούνται συνήθως στις εξής ομάδες:

- ✓ **ερωτήσεις σχετικές με την προσωπικότητά σου:** Συνηθισμένες ερωτήσεις αφορούν στον χαρακτήρα σου και ιδιαίτερα στα προτερήματα και τα μειονεκτήματά σου. Φρόντισε να μην αποκρύψεις την αλήθεια περιγράφοντας ένα τέλειο άτομο. Οι εργοδότες δεν περιμένουν να συναντήσουν τον τέλειο υποψήφιο, όπως επίσης όλοι γνωρίζουν ότι δεν υπάρχουν τέλειοι άνθρωποι. Μίλησε για τον εαυτό σου με ειλικρίνεια και περιέγραψε τόσο τα θετικά σου σημεία όσο και τα μειονεκτήματά σου. Δείξε ενθουσιασμό για τη δουλειά που σου προσφέρεται. Κανένας εργοδότης δε θέλει να προσλάβει κάποιον ο οποίος είναι σχεδόν αδιάφορος για το αντικείμενο.
- ✓ **ερωτήσεις σχετικές με την καταλληλότητά σου για την εργασία:** Ερωτήσεις που διερευνούν τις ικανότητές σου, τις γνώσεις σου τα ιδιαίτερα ταλέντα σου, όπως και

την εμπειρία σου. Οι ερωτήσεις αυτές καταλαμβάνουν τον μεγαλύτερο χρόνο στη συνέντευξη. Είναι αρκετά ουσιαστικές και έχουν στόχο να σκιαγραφήσουν το αν είσαι ο κατάλληλος υποψήφιος για τη θέση.

### Μερικά παραδείγματα

- ✓ Περιγράψτε μου το εαυτό σας. Μιλήστε μου για τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα σας;
- ✓ Στην περίπτωση που συμβεί .... (περιγραφή ενός πραγματικού εργασιακού συμβάντος το οποίο περιλαμβάνει εργασιακές συγκρούσεις ή εργασιακά διλήμματα) με ποιον τρόπο θα αντιδράσετε/τι θα κάνετε;
- ✓ Σε τι πιστεύετε ότι υπερτερείτε έναντι των άλλων υποψηφίων;
- ✓ Μπορείτε να αντεπεξέλθετε σε στενές προθεσμίες ή σε πολλές ώρες εργασίας;
- ✓ Γιατί επιλέξατε να σπουδάσετε...;
- ✓ Περιγράψτε μου ένα επίτευγμα σας από προηγούμενη εργασία;
- ✓ Αν μπορούσατε να επιλέξετε, ποιο εργασιακό πόστο θα επιθυμούσατε να έχετε;
- ✓ Ποιοι είναι οι επαγγελματικοί σας στόχοι;
- ✓ Πως θα εξισορροπήσετε τις απαιτήσεις της εργασίας με τον οικογενειακό σας ρόλο;
- ✓ Ποια ήταν η μεγαλύτερη δυσκολία που αντιμετωπίσατε σε προηγούμενη εργασία και τι κάνατε για να αντεπεξέλθετε;
- ✓ Ποια ήταν η μεγαλύτερη απόφαση που πήρατε στα παρελθόντα 5 έτη ;

### Οι απαντήσεις σου

- ✓ Πρέπει να είναι σαφείς . Δεν πρέπει να είναι πολύ σύντομες αλλά ούτε και πολύ εκτενείς. Μην απαντάς με «ναι» ή «όχι». Δώσε σχετικές πληροφορίες ακόμα και αν δε στις ζητήσουν.
- ✓ Να είσαι ειλικρινής και ταυτόχρονα θετικός. Αν αναφέρεις κάποια αρνητική εμπειρία που είχες φρόντισε να πεις τι έμαθες από αυτή ή πως ξεπέρασες τη δυσκολία.
- ✓ Δείξε ενθουσιασμό και ενδιαφέρον για την εργασία που σου προσφέρεται. Δείξε να είσαι σε εγρήγορση, να αντιλαμβάνεσαι αυτό που συζητάτε.
- ✓ Μίλα αργά και καθαρά. Ζήτησε ένα μικρό διάλειμμα αν χρειάζεσαι χρόνο για να σκεφτείς ή αν νιώθεις πολύ άγχος.
- ✓ Να είσαι ο εαυτός σου όχι αυτός που φαντάζεσαι ότι θα ήταν ο τέλειος υποψήφιος. Οι εργοδότες θέλουν να γνωρίσουν καλύτερα **εσένα**, όχι έναν ιδανικό , αλλά μη υπαρκτό υποψήφιο.

### Οι ερωτήσεις σου

- ✓ Ποιες είναι οι πιο σημαντικές βλέψεις και προοπτικές της επιχείρησης;
- ✓ Υπάρχει η δυνατότητα εκπαίδευσης;
- ✓ Απαιτούνται υπερωρίες;
- ✓ Ποιες είναι οι προοπτικές εξέλιξης;

## **Τηλεφωνικές συνεντεύξεις και συνεντεύξεις μέσω skype**

Στην πραγματικότητα δε διαφέρουν πολύ από τις συνεντεύξεις που πραγματοποιούνται σε φυσικό χώρο και χρόνο.

Στις τηλεφωνικές συνεντεύξεις ο εργοδότης αξιολογεί αποκλειστικά την προφορική σας συνομιλία. Δεν έχει τη δυνατότητα να σε δει και αυτό περιορίζει την κρίση του. Κάτω από αυτές τις συνθήκες πρέπει να προσέχεις την επιλογή των λέξεων και των εκφράσεών σου, τον τόνο και την ένταση της φωνής σου, το πώς υπογραμμίζεις ή όχι μέρη της ομιλίας σου. Προσπάθησε να μην φωνάζεις στο τηλέφωνο αλλά ούτε να μιλάς χαμηλόφωνα. Να μη βιάζεσαι και να αρθρώνεις καθαρά. Να έχεις υπόψη ότι το χαμόγελο γίνεται αντιληπτό από το συνομιλητή σου κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής συνομιλίας, όπως και το αν χασμουριέσαι, αν βαριέσαι ή αν η προσοχή σου κατευθύνεται σε άλλα πράγματα μέσα στον χώρο. Αν θέλεις μπορείς να στέκεσαι όρθιος ενώ μιλάς, πράγμα που δείχνει μεγαλύτερο ενδιαφέρον από την πλευρά σου. Όταν πρόκειται για συνέντευξη μέσω skype ντύσου όπως εάν θα πήγαινες σε πραγματικό ραντεβού. Φρόντισε να χαμηλώσεις την τηλεφωνική σου συσκευή (σταθερή και κινητή). Πριν τη συνέντευξη κάνε μία πρόβα ώστε να βεβαιωθείς ότι ο φωτισμός στον χώρο είναι επαρκής, τα τεχνικά μέσα (κάμερα, μικρόφωνο) λειτουργούν κανονικά όπως και ότι ο χώρος στον οποίο θα γίνει η συνέντευξη είναι τακτοποιημένος και κατάλληλος. Να έχεις πάντα χαρτί και μολύβι ώστε να σημειώνεις κάποια σημεία που θέλεις να διευκρινίσεις αργότερα.